

Seminarbeschreibung

Aufbautage – Kommunikation konkret: „Schwierige“ Gespräche vorbereiten und führen

Modelle und Werkzeuge aus dem Kommunikationsseminar werden genutzt und vertieft, um Anliegen der Teilnehmer zu bearbeiten.

Anliegen der Teilnehmer können sein:

- 1) Reale Gesprächssituationen, die in der Vergangenheit nicht so zielführend waren, wie gewünscht.
- 2) Typische Kommunikationsszenarien, die so oder ähnlich immer wieder stattfinden, für die grundsätzliche Regeln gelten können.
- 3) Konkrete Gesprächssituationen, auf die sich ein Teilnehmer vorbereiten möchte.

Gesprächspartner können sein:

Kollegen direkt im Team/Gruppe, Kollegen anderer Abteilungen, Vorgesetzte, Mitarbeiter, interne und externe Kunden, Partner anderer Unternehmen.

Die Teilnehmer werden:

- Strukturen und Muster, die zu Mißerfolgen in der Verständigung führen, erkennen und wiedererkennen, wenn sie im Alltag auftreten.
- erfolgversprechende Alternativen in der Kommunikation kennenlernen und üben.
- eigene innere Haltungen gegenüber Konflikten und „schwierigen“ Gesprächspartner reflektieren und Veränderungen für künftige Situationen einleiten.

Folgende Methoden werden eingesetzt:

- Rollenspiele
- Übungen
- Kollegiale Beratung
- Feedback
- Trainer-Inputs

Als Werkzeuge stehen zur Verfügung und/oder werden vertieft:

- Aktives Zuhören
- Kommunikations-Quadrat
- Ich-Botschaften
- Teufelskreis-Modell
- Modell „Inneres Team“
- Mediative Gesprächsführung

Vorbereitung

Die Teilnehmer erhalten einen Fragebogen, mit dem sie ihre Anliegen formulieren können.